



COCIENTE DE
CONFIANZA™

The
SPEED OF TRUST

TM

Introducción a su Reporte tQ

Bienvenido a su Reporte tQ. El propósito de este reporte es ayudarlo a identificar fortalezas que le ayuden a capitalizar en áreas a mejorar mientras busca crear confianza con otros. Su Cociente de Confianza, o puntuación tQ, le indica el nivel de confianza que otros sienten hacia usted.

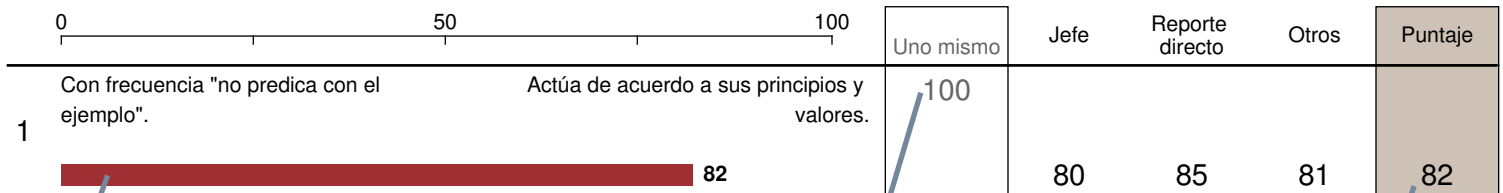
Al revisar los resultados de este reporte, recuerde--

1. Haga una revisión ecuánime. La retroalimentación directa es un bien que no tiene precio. Que no le preocupe quién le calificó. Agradezca a quienes respondieron su encuesta y le dieron retroalimentación.
2. Imprima este reporte y tráigalo consigo al taller *The Speed of Trust*. El facilitador le ayudará a interpretar los datos de la encuesta y a hacer planes de acción para mejorar su puntuación tQ.

Cómo se calcula su puntaje tQ

Su tQ puntuación es un número en una escala de 0-100, donde 100 indica clase mundial niveles de confianza. Su tQ resultado es el promedio de resultados en Cuestiones 1-26 y 28. Cada pregunta tiene el mismo peso en la partitura. Preguntas 27, 29, y 32 convocatoria de las respuestas por escrito y no se anotó. Cuestiones 30-33 no afectan a su personal tQ Resultado porque lidiar con su organización.

Cómo entender las preguntas

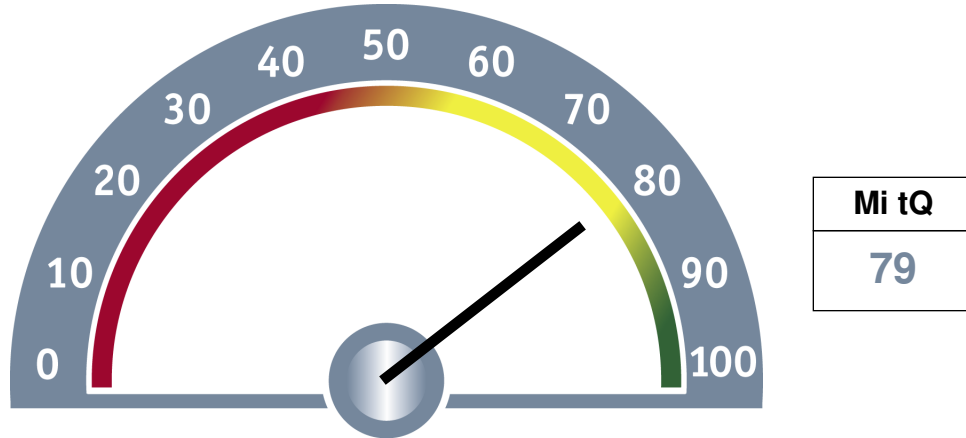


La barra le indica de inmediato dónde se encuentra en una escala de 0-100.

Uno Mismo es la puntuación que se dió usted mismo. No incluye la puntuación promedio.

Puntaje es la puntuación promedio que recibió de su jefe, reportes directos, y otros.

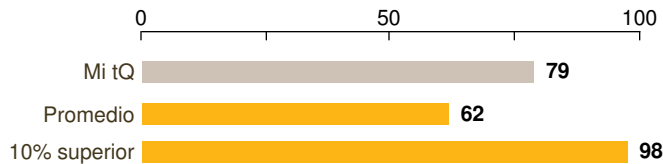
Resumen tQ



Medidor de Confianza

El Medidor de Confianza es como un velocímetro, y su puntuación de la encuesta tQ mide su "velocidad" actual de confianza. Rojo significa que necesita trabajar urgentemente en su puntuación tQ; ámbar significa que tiene asuntos de pendientes de confianza con algunos de los que le respondieron la encuesta; verde significa que quienes respondieron la encuesta le tienen confianza--sin embargo, recuerde que siempre hay oportunidades para mejorar su "velocidad" de confianza.

Mi Puntaje tQ



	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
Confiabilidad	62	80	81	82	81
Confianza con sus relaciones	52	90	78	74	77
Total					79

Su puntuación tQ es un número en una escala de 0-100, dónde 100 indica niveles de confianza de clase mundial. Los puntajes de "Promedio" y "10% Superior" son para compararle con un ejemplo estadísticamente representativo de trabajadores adultos de Estados Unidos y Canadá según el Harris Poll.

Confianza Organizacional y del Mercado

Usted también recibió puntuaciones en los ámbitos de la Confianza Organizacional y del Mercado. (Preguntas 30, 31, 33)

	Uno mismo	Puntaje
Confianza organizacional	48	48
Confianza del Mercado	100	100

¿Quién participó?

	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Total respondientes
Número de participantes	1	1	4	4	10

CONFIANZA PROPIA

PUNTAJE DE "CONFIANZA PROPIA"

0 50 100




Mi tQ  81

Promedio  63

10% superior  98




INTEGRIDAD

Sample...

		0	50	100					
					Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
1	Con frecuencia "no predica con el ejemplo".				0				
	Actúa de acuerdo a sus principios y valores.	80	85	95				89	
2	Tiende a seguir a la mayoría.				20				
	Muestra valentía y decisión para hacerse notar.	60	85	100				89	
3	Le cuesta trabajo reconocer que alguien más tiene la razón.				40				
	Acepta con sinceridad, repensar las ideas.	80	80	90				84	

INTENTO




Sample...

		0	50	100					
					Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
4	Tiende a hacer las cosas sólo en beneficio propio.				60				
	Hace las cosas para el mejor beneficio de los demás.	80	85	75				80	
5	Aparenta que se preocupa por los demás.				80				
	Se preocupa sinceramente por los demás.	100	70	70				73	
6	Actúa como si no hubiera suficiente (crédito, oportunidades, recursos) para todos.				100				
	Actúa como si hubiera más que suficiente (crédito, oportunidades, recursos) para todos.	100	85	75				82	

CONFIANZA PROPIA (continúa)




CAPACIDADES

Sample...

		0	50	100	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
7	Carece de habilidades importantes para su trabajo.	Es muy competente en su trabajo.			40				
						80	85	80	82
8	No tiene muy claro hacia dónde se dirige.	Está seguro de hacia dónde se dirige.			60				
						80	75	65	71
9	No parece saber como crear confianza con los demás.	Es exitosos construyendo confianza con los demás.			100				
						80	85	95	89

RESULTADOS

Sample...

		0	50	100	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
10	No siempre se puede contar con él/ella.	Es completamente de confianza.			80				
						60	85	100	89
11	Tiene bajas expectativas.	Espera ganar.			60				
						80	65	75	71
12	Únicamente hace lo que le piden que haga.	Toma la iniciativa para lograr que las cosas se hagan.			100				
						80	85	60	73

PUNTUACIÓN de "CONFIANZA PROPIA"

62

80

81

82

81

CONFIANZA CON SUS RELACIONES

SU PUNTAJE "CONFIANZA CON SUS RELACIONES"











0 50 100

Mi tQ  77

Promedio  62

10% superior  98

Sample...

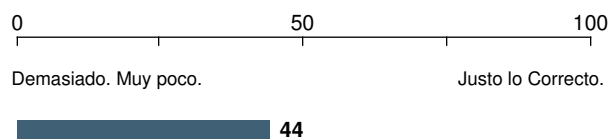
			0	50	100	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
13	Se esconde o "da vueltas" a la verdad.	Siempre dice las cosas como son.		66	100	100	60	85	50	66
14	Les muestra más respeto a quienes le pueden servir de ayuda.	Trata a todo mundo con respeto.		80	80	80	80	95	65	80
15	Parce tener "agéndas ocultas" (motivos para dudar).	Es transparente en cuanto a sus intenciones.		80	60	80	80	85	75	80
16	Con frecuencia trata de cubrir sus errores.	Reconoce sus errores abiertamente.		69	40	20	85	65	65	69
17	Menosprecia la contribución de otros.	Reconoce a otros y les da el credito que se merecen.		93	20	80	100	90	90	93
18	Se mantiene ocupado, pero con frecuencia no entrega ningún resultado.	Entrega buenos resultados consistentemente.		89	0	80	85	95	95	89
19	Está satisfecho sus habilidades actuales.	Constantemente trabaja para mejorar sus habilidades.		87	100	100	85	85	85	87
20	Tiende a ignorar los problemas reales.	Se enfrenta con la realidad.		89	80	80	85	95	95	89
21	Asume que las expectativas están claras cuando no lo están.	Platica y aclara las expectativas claramente.		82	60	100	60	100	100	82
22	Tiende a culpar a otros cuando las cosas no salen bien.	Siempre se hace responsable de los resultados.		80	40	80	85	75	75	80

CONFIANZA CON SUS RELACIONES

Sample...

0		50		100		Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Puntaje
23	Pretende escuchar.	Escucha con sinceridad a los demás.	20	-	85	80	83			
24	Con frecuencia no cumple con sus compromisos.	Tiene cuidado al hacer compromisos y los cumple.	40	100	50	60	60			
25	Tiende a ser desconfiado de otros.	Da confianza a los demás.	40	100	85	45	69			

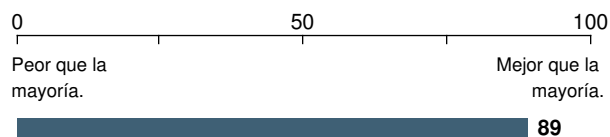
26. Sample tiende a confiar en otros...



Recibió 0 puntos por Muy poco o Demasiado y 100 puntos por Justo lo Correcto.

Respuestas	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Total respondiente
Muy poco.	-	-	1	1	2
Justo lo Correcto.	1	1	1	2	5
Demasiado.	-	-	2	1	3

28. ¿Cómo se compara Sample con las demás personas que trabaja, en cuanto a su comportamiento para crear confianza?



Recibe 0 puntos para "Peor que la mayoría", 50 puntos para "Igual que la mayoría", y 100 puntos para "Mejor que la mayoría".

Respuestas	Uno mismo	Jefe	Reporte directo	Otros	Total respondiente
Peor que la mayoría.	1	-	1	-	2
Igual que la mayoría.	-	-	-	2	2
Mejor que la mayoría.	-	-	3	2	5

PUNTAJE DE "CONFIANZA CON SUS RELACIONES"

52

90

78

74

77

CONFIANZA ORGANIZACIONAL

SU PUNTUACIÓN DE "CONFIANZA ORGANIZACIONAL"

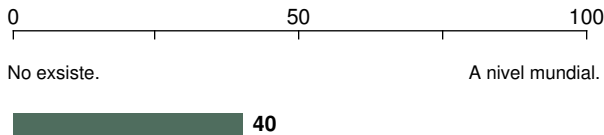
0 50 100



30. Por favor califique la calidad de los sistemas y procesos de <<<NOMBRE_ORGANIZACIÓN >>> en las siguientes categorías:

	50	100	Uno mismo
A. Financiera (procesando, presupuestando, facturando, auditando). 80			80
B. Toma de decisiones. 0			0
C. Comunicaciones internas. 60			60
D. Capacitación y desarrollo de empleados. 40			40
E. Administración de desempeño (recompensas y reconocimiento, revisión de desempeño, mejora en la carrera profesional). 20			20
F. Sistemas de información (computadoras, redes, apoyo técnico). 100			100
G. Innovación (I & D), compartir ideas, mejora continua. 60			60
H. Conducción de reuniones. 80			80
Total 55			55

31. Por favor califique la confiabilidad de the Organization.



Recibió 0 puntos en Confianza No Existe, 20 en Baja Confianza, 40 en Asuntos de Confianza, 60 en La Confianza no es Problema, 80 en Confianza Visible, y 100 en Nivel Mundial.

Respuestas	Uno mismo
No existe la confianza.	-
Muy baja confianza.	-
Asuntos de confianza.	1
La confianza no es problema.	-
La confianza se percibe.	-
Confianza a nivel mundial.	-

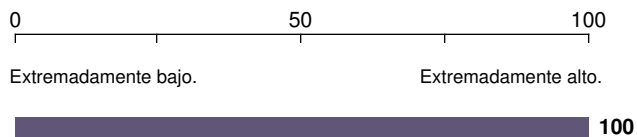
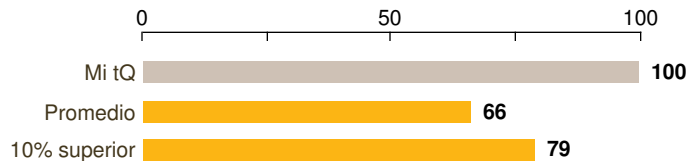
PUNTUACIÓN "CONFIANZA ORGANIZACIONAL"

48

CONFIANZA DEL MERCADO

33. Favor de calificar la reputación de the Organization.

SU PUNTAJE DE "CONFIANZA DEL MERCADO"



Recibió 0 puntos para Extrimadamente bajo, 25 para Bajo, 50 para Mediano, 75 para Alto, y 100 para Extremadamente Alto.

Respuestas	Uno mismo
Extremadamente bajo	-
Bajo	-
Mediano	-
Alto	-
Extremadamente alto	1

PUNTAJE "CONFIANZA del MERCADO" 100

COMENTARIOS

Pregunta 27

Explique su respuesta a la pregunta 26: "Sample tiende a confiar en otros..."

COMENTARIOS

Pregunta 29

Mencione las tres acciones más importantes que Sample puede hacer para lograr incrementar la confianza que usted le tiene?

COMENTARIOS

Pregunta 32

¿Cuáles dos o tres cosas podría hacer por usted the Organization que ayuden a elevar su calificación.
